

料金コース/重要事項

保険・補償内容のご案内

安心コース 660円~/1日

CDW 1,100円~/1日

ECO 440円/1日

◆5つの無料ロードサービス

- * バッテリー上がりの再始動
- * キー閉じこみ時の鍵開け
- *パンク時のスペアタイヤ交換
- * 落輪したときの引き上げ
- * ガス欠時の補給(10Lまで)

◆対物補償額⇒無制限にUP

◆人身傷害補償額⇒5,000万円までにUP

◆免責額補償制度

対物免責額：5万円
車両免責額：5万円もしくは10万円



ご負担0円に！

◆NOC補償制度

NOC（自走可能）：2万円
NOC（自走不可能）：5万円



ご負担0円に！

保険・補償制度等加入例

□基本の補償			
対人補償	対物補償	車両補償	人身傷害補償
無制限		時価額まで	
3,000万円	3,000万円まで	免責5万円	3,000万円まで
まで自賠責	免責5万円	もしくは10万円	
NOC			

□基本の補償			
対人補償	対物補償	車両補償	人身傷害補償
無制限	無制限	時価額まで	5,000万円まで
3,000万円	免責0円に！	免責0円に！	
まで自賠責			
NOC 0円に！			

保険・補償制度でサポート

お客様のご負担分

1. 料金コース

基本料金に含まれるサービスは、料金コースにより異なります。貸渡し時までを選択してください。

各コース基本料金に含まれるサービスの内容について

	ロードサービス	保険・補償			
		対人補償 (相手方)	対物補償 (相手の車両他)	車両補償 (レンタカー)	人身損害補償*2 (搭乗者)
おすすめの 安心コース	5つの無料ロードサービス	1名につき無制限 (自賠償3,000万円を含む)	1事故につき 無制限 (免責額5万円)	1事故につき車 両時価額まで (免責額5万円 もしくは10万 円*1)	1名につき 5,000万円まで
標準コース	提供されません。 (ロードサービスは有料で 提供いたします)		1事故につき 3,000万円まで (免責額5万円)		1名につき 3,000万円まで

*1 車両免責額が10万円となる車両：トラック、キャンピングカー

*2 搭乗者の自動車事故によるケガ（死亡・後遺障害を含む）につき、運転者の過失割合にかかわらず、損害額を補償いたします。

2. 車両・対物事故免責額補償制度（CDW） ※保険ではありません。

万一の事故の際に、お客様のご負担となる対物免責額と車両免責額を補償する制度です。

ただし、同一貸渡しにおいて複数事故が発生した場合、初回事故のみの適用となります。貸渡し時にお申込みください。

CDW加入料 : 税込1,100円～2,200円 / 1日

※貸渡手続き後の加入、解約はできません。

※運転される方全員を、貸渡し時にお申し出ください。

※1ヶ月までの貸渡しについての加入料金は、15日間で打ち切り計算します。

※借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者が、次の事項に該当する場合は加入をお断りすることがございます。

◇免許取得後1年未満の場合 ◇21歳未満の場合 ◇過去に事故があり当社が不適当と認めた場合

3. ノン・オペレーションチャージ (NOC)

万一当社の責任によらない事故・盗難・故障・汚損・臭気（禁煙車両内における喫煙を含む）等により、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償の一部として下記金額をその損害等の程度や修理等の所要時間にかかわらず申し受けます。

予定の営業所に車両が返却された場合（自走可能） … 20,000円

その他（上記以外の場合） … 50,000円

※車両・対物事故免責額補償制度（CDW）にご加入の場合でもご負担いただきます。

※NOCには消費税はかかりません。

4. NOC補償制度 (ECO) ※保険ではありません。

事故や故障の際に、お客様のご負担となるNOCを補償する制度です。

ECO加入料 : 税込440円 / 1日

※貸渡手続き後の加入、解約はできません。

※運転される方全員を、貸渡し時にお申し出ください。

※1ヶ月までの貸渡しについての加入料金は、15日間で打ち切り計算します。

※借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者が、次の事項に該当する場合は加入をお断りすることがございます。

◇免許取得後1年未満の場合 ◇21歳未満の場合 ◇過去に事故があり当社が不相当と認めた場合



レンタカーは全車禁煙車です。

車内での喫煙はご遠慮いただきますようお願いいたします。

車内で喫煙された場合（電子タバコ含む）、NOC補償制度（ECO）は適用されません。

また、万一ご利用後に破損（タバコの焦げ跡等）・臭気が認められ、修繕・クリーニング等が必要な場合は、その費用を申し受けます。

事故

5. 事故が発生した場合

キズやへこみの大小、**相手の有無**にかかわらず事故扱いとなり、警察への届け出が必要になります。
ただちに運転を中止し、必ず以下の手順で対応を行ってください。

△借受人（運転者を含む）には法律上の損害賠償責任が発生します。

△**警察への必要な手続きが取られていない場合、保険・補償制度、CDWおよびECOの適用がされません。**

①

負傷者の救護



- ・負傷者の救護をしてください。
- ・速やかにレンタカーを他の交通の邪魔にならない場所へ移動してください。

②

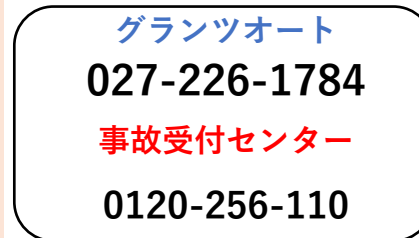
その場から警察への連絡



- ・警察への届け出義務は、加害者、被害者双方にあります。
- ・後日、事故証明書が必要となりますので必要な手続きをしてください。

③

その場から当社への連絡



※当社の営業時間外の場合は、貸渡証をご用意の上、事故受付センターにご連絡ください。

6. 保険・補償制度やCDW、ECOの適用除外

次のような運転または状態で発生した事故による損害はお客様のご負担となります。

この場合、基本料金に含まれる前述の保険・補償制度、CDW、およびECOの適用をお断りいたします。

当社がお客様の負担すべき損害金を支払ったときは、お客様はただちにその金額を当社にお支払いください。

■事故現場より警察および当社への連絡等所定の手続きが取られていない場合

損傷の大小、相手の有無、加害・被害にかかわらずその場から警察および当社にご連絡ください。

■貸渡約款に違反している場合

道路交通法等の法令違反、飲酒、薬物使用、無断延長、借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者以外の運転、又貸し、無免許運転、無謀運転、公序良俗に違反してレンタカーを使用すること、当社の承諾なく示談すること、等。

■保険約款または補償制度の免責事由に該当する場合、または支払いを除外されている場合等

故意によって生じた損害、飲酒、薬物使用、パンクやタイヤの損傷、ホイールキャップの紛失等。

また、お客様（借受人または運転者）の所有、使用、管理する財物に与えた損害。

■使用・管理上の落ち度があった場合

キーをつけたまま駐車し盗難にあった場合、迷惑駐車等に起因した損害、室内装備の汚損・臭気（禁煙車内における喫煙を含む）、装備品の損失、チェーン・キャリアの取扱いおよび装着不備による損害、燃料誤給油、海岸や河川敷等の道路以外の走行による損害、等。

放置駐車

7. 放置駐車違反

レンタカー利用中に、放置駐車違反の確認標章が取り付けられたら



ただちに、その地域を管轄する警察署に出頭し、所定の手続きを完了してください。



警察から当社に連絡があった場合、申告いただいた連絡先にご連絡いたします。

ただちに、反則金の納付を完了してください。



確認のためご返却時に、交通反則告知書と領収印のある納付書・領収証書等の書類を当社社員にご提示ください。



ご返却時に、交通反則告知書と領収印のある納付書・領収証書等のご提示をいただけない場合（反則金の納付が確認できない場合）は、次の金額（駐車違反金）をお預かりいたします。

●乗用車、商用車、キャンピングカー…25,000円

●トラック、高所作業車、ユニック車…30,000円

※この場合、レンタカーの返却後に反則金を納付し、交通反則告知書と領収印のある納付書・領収証書等を当社にご提示いただくことにより、お預かりした全額を返金します。

8. 予定の変更

ご予約を変更される場合や返却時間に間に合わない場合は、事前に当社までご連絡いただき承認を得てください。

なおその場合は、料金表に定める超過料金を返却時にお支払いいただくことがあります。

※中途解約される場合は未利用期間の貸渡料金は返金いたしますが、12時間以内の基本料金が適用されている場合は返金いたしかねます。

◇キャンセル料： ご予約日（貸渡日）の3日前、なし。 2日前・前日、貸出料金の30% 当日、貸出料金の50%

故障/トラブル

9. 故障・トラブルが発生した場合

■ **タイヤがパンクした場合**

パンクした状態での走行は大変危険です。タイヤやホイールが破損する危険性があるため、その状態では絶対に運転しないでください。速やかに運転を中止し、必ず以下の対応をお願いいたします。

スペアタイヤ付き車両

車を安全な場所へ移動し、スペアタイヤに交換してください。

※レンタカーに搭載されている取扱説明書をご覧ください。

※安心コースを選択されたお客様は「スペアタイヤ交換サービス」を**無料**で承りますので下記ロードサービス専用デスクに電話をしてください。

(標準コースは有料で同様のサービスを承ります。)

スペアタイヤレス車両

車を安全な場所へ移動し、下記ロードサービス専用デスクに電話をしてください。

※スペアタイヤレス車両の搬送費用は無料です。

レッカー搬送

スペアタイヤで自走

当社近くでパンク発生時のみ直接
ご返却ください。(スペアタイヤでの
長距離走行は危険です。)

修理工場・タイヤ専門店・ガソリンスタンドなど

修理可能な場合は修理を、修理不能な場合はタイヤ交換をお願いします。
その際にかかる費用はお客様のご負担となります。

当社(グランツオート)

修理可能な場合は修理代を、修理不能な場合はタイヤ代をご負担いただきます。
※途中で修理・交換済みの場合、費用の負担はございませんが、パンクが発生した旨を必ず当社社員にお知らせください。

■セルフスタンドで油種を間違えて給油した場合

そのままの状態での走行は大変危険です。

また、エンジンをかけるとエンジンが止まる、黒煙が出る、ノッキング音がするといった症状が発生した場合も速やかに運転を中止してください。

必ず以下の対応をお願いいたします。

車を安全な場所に移動し、当社まで連絡をしてください。

※間違った油種を給油した際、エンジンの修理等が必要な場合があります。その際に発生する下記費用はお客様にご負担いただきます。

レッカー搬送費用

+

修理費用

+

ノン・オペレーション・チャージ (NOC)

(ECOは適用外です。)

■バッテリー上がりの注意

ご注意ください！

バッテリー上がりが増えています

①カーナビ・オーディオやエアコン、ハザードランプ、パワーゲートの使用



エンジンを始動してからご利用ください。

②ヘッドライトやルームランプの消し忘れ



車から離れる際にはメーターパネルやルームランプが消灯していることを必ず確認してください。

上記のような故障・トラブル発生時

①

当社（グランツオート）まで連絡

車両の異常や故障が発生したら、まず当社までご連絡ください。

027-226-1784

⇒

②

ロードサービス専用デスクへの連絡

当社が営業時間外の場合は、ロードサービス専用デスクへ連絡してください。

0120-365-110

燃料

10. 燃料について

燃料は原則として、満タンでお貸しいたしますので、**自動車メーカーの指定する燃料で満タンにして返却**してください。

ご返却の際は、**給油レシート**をご提示ください。

セルフサービスのガソリンスタンドで給油する場合は、**燃料漏れや油種間違いのないよう**に確認をしてから給油を開始してください。

◇給油について（一部車種を除く）

当社の満タン基準は、給油機が正常に**”カチッ”**と自動停止した状態です。

ご返却の際も給油機が正常に**”カチッ”**と自動停止した状態まで給油の上、ご返却くださいますようお願いいたします。

継ぎ足し給油は燃料の吹きこぼれなどが発生し、大変危険です。



●有人スタンドをご利用いただく際、大変お手数ですが、スタンド係員に「給油機が正常に自動停止した時点で給油を止める」ようにお伝えください。継ぎ足しされた給油分についてのご返金はいたしかねます。

●給油開始直後に自動停止する場合がございます。正常な状態で自動停止するまで給油してください。

異常がある場合やご不明な点はスタンド係員の指示を仰いでください。

●車種により燃料計が「F」をささない場合、もしくはご出発後、すぐに燃料ゲージが下がる場合がございます。

●ご都合により満タンで返却できない場合には、別の定める走行キロ換算料金により精算させていただくか、燃料ゲージによる精算をさせていただきます。この場合、実際の給油金額より割高になりますので、あらかじめご了承ください。

オプション

■チャイルドシート（総称）

道路交通法により、6歳未満の幼児を乗車させる場合には、幼児用補助装置（チャイルドシート）の使用が運転者に義務付けられています。

チャイルドシートがない場合には、レンタカーの貸渡しはできません。必ずご予約いただくか、ご持参ください。

○オプション料金 税込1,100円/1日あたり

チャイルドシートの種類と使用目安		
チャイルドシート（乳児モード）	チャイルドシート（幼児モード）	ジュニアシート（学童用）
体重：18kg未満 年齢：4歳まで 取付方法：前向き	体重：9～18kg 年齢：1～4歳頃 取付方法：前向き	体重：15～36kg 年齢：3～11歳頃
<p>※当社では6歳以上のお子さまでも体格に合わせて、使用目安に応じたチャイルドシートの利用をおすすめしています。</p> <p>※チャイルドシートは、お客様の責任において装着していただくこととしており、当社の社員がお手伝いさせていただいた場合でも、安全のご確認はお客様にお願いしております。</p> <p>※当社では、チャイルドシートの装着不具合により生じた事故については責任を負いかねます。</p> <p>※チャイルドシートがお客様の取扱いまたは管理上の不注意により破損・紛失した場合は、その費用のご負担をお願いしております。</p>		